

Fallstudie: Trelleborgs kommun

SiteCheck är en webbaserad tjänst som automatiskt letar upp döda länkar, stavfel och tillgänglighetsproblem, samt ger en bra överblick av allt innehåll på webbplatsen. Webbplatsen kontrolleras kontinuerligt och genererar automatiska e-postrapporter som påvisar de fel som hittats, samt påminner om att kvalitetssäkra allt innehåll, vilket ofta är ett ständigt pågående arbete.

Siteimprove bad Susanne Nilsson, infomaster på Trelleborgs kommun, att ta några minuter och berätta varför de använder det kvalitetssäkrande verktyget SiteCheck och hur hon upplevt det sedan de började använda tjänsten i januari 2009.

"Jag är nöjd med tjänsten. Den är relativt lätt att ställa in och sedan är de systematiska kontrollerna av webbplatsen igång."

SiteChecks rapporter gör användaren snabbt medveten om de problem som existerar på webbplatsen så att dessa snabbt och enkelt kan åtgärdas.

"I samband med en uppgradering av webbplatsen hade helt plötsligt alla sidor en trasig länk beroende på en miss i en av sidmallarna. Det hade nog tagit tid att upptäcka det manuellt, men tack vare SiteChecks rapporter upptäckte jag det snabbt."

På Trelleborgs kommun har de dessutom insett fördelarna med att dela upp arbetet i "sidgrupper", så att ansvarig webbredaktör får veta vad som inte fungerar på just dennes sidor.

"Alla våra förvaltnings huvudredaktörer får rapporter per e-post var femte dag. I rapporterna finns alla stavfel och trasiga länkar som gäller just deras sidor. Det

handlar om totalt ca 15 personer, som fortlöpande går in och korrigerar stavfel och trasiga länkar på de sidor som de är ansvariga för."

Susanne berättar för övrigt att de jobbat med länkkontroller länge, men att de inte tidigare har haft någon automatiserad kontroll för stavning och tillgänglighet.

"Även om det finns en stavningskontroll inbyggd i publiceringssystemets editor så används den inte särskilt flitigt."

Nu kan de däremot kontrollera stavningen via stavningskontrollen i SiteCheck, även om de valt att exkludera sina nämndprotokoll och sin Trelleborgska ordlista, för som Susanne säger: *"SiteCheck har ju svensk ordlista och inte skånsk!"*.

Slutligen, varför skulle Susanne rekommendera andra att använda SiteCheck?

"Det ställs ju idag stora krav på att kommunernas webbplatser ska vara

Du kan prova på SiteCheck helt gratis i 14 dagar. Gå in på siteimprove.se och registrera dig idag.



tillgängliga med allt vad det innebär. SiteCheck är ett verktyg som hjälper till i det arbetet genom att systematiskt kontrollera problem inom ett antal olika aspekter som har med tillgänglighet att göra, till exempel trasiga länkar, stavfel och felaktigheter i kodningen."

Susanne vill även framhäva servicen från Siteimprove.

"Vid de fåtal tillfällen jag har behövt hjälp så har jag fått det snabbt och dessutom blivit trevligt bemött."